

**Информация для потребителей туристических услуг**

**1.** До заключения договора о реализации туристского продукта проверить наличие обязательных сообщений об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране выезда. Опубликование таких сообщений в средствах массовой информации осуществляется Ростуризмом. **2.** До заключения договора о реализации туристского продукта необходимо уточнить в территориальных органах Роспотребнадзора наличие решений в связи с обстоятельствами, свидетельствующими о возникновении в стране выезда угрозы безопасности жизни и здоровья туристов, в том числе в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой.

**3.**

До заключения договора о реализации туристского продукта потребовать от туроператора или турагента, если соответствующая обязанность не исполнена ими добровольно, предоставления достоверной информации:

- об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- об иных особенностях путешествия.

**4.**

Проследить, чтобы в договоре о реализации туристского продукта было прописано, что ухудшение эпидемиологической обстановки в стране выезда до фактического начала путешествия признается сторонами договора существенным недостатком безопасности туристической услуги.

**5.**

Проследить, чтобы страхование выезжающих туристов на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев (если такое страхование требуется по законодательству страны выезда) включало прямое указание на конкретные виды заболеваний с высокой степенью угрозы в стране выезда (по информации об эпидемиологической обстановке).

Размещено на сайте Роспотребнадзора:

[http://www.rospotrebnadzor.ru/press\\_center/press/43089/](http://www.rospotrebnadzor.ru/press_center/press/43089/)

от 26.11.2010 года

- [- купить тур в рассрочку или в кредит](#)
- [- шенгенская виза](#)
- [- страховка для шенгенской визы](#)
- [- памятки туристам](#)
- [- образец справки с работы для шенгенской визы&nbsp;](#)
- [- подробные требования к фотографиям при оформлении визы шенген](#)
- [- страховка от невыезда](#)
- [- назад на автобусные туры по датам](#)
- [- на еженедельные туры из&nbsp;Калининграда](#)
- [- найти авиа тур из Калининграда](#)
- [- наши контакты&nbsp;](#)
- [- отзывы наших туристов&nbsp;](#)
- [- на главную](#)